

Backend Operations Specialist

Er du serviceminded og løsningsorienteret? Trives du med teamwork? Har du lyst til at være en del af en vækstvirksomhed med sund økonomi? Så er du måske IT Forum Gruppens nye kollega.

Hos IT Forum Gruppen, søger vi en erfaren operations specialist med gode faglige såvel som sociale kompetencer og en naturlig lyst til at være en del af et ambitiøst backend operations, i Ballerup/Risskov.

IT Forum Gruppen leverer en bred vifte af it-løsninger til erhvervslivet og fungerer i vid udstrækning som en outsourcet it-afdeling for mange af deres kunder. Som operation specialist bliver du en del af IT Forum Gruppens operations team, der yder 3rd level support samt drift af i alt ca. 1000 kunder i SMB segmentet.

Med fokus på at kunne servicere vores kunder bedre, er vores konsulentforretning organiseret i kundeteams med øget samarbejde konsulenterne imellem.

Disse teams samt servicedesk eskalerer relevante sager til backend operations, hvorfra opgaver prioriteres og løses enten i teamet eller ved assistance til selvhjælp hos opgavestillende team.

Hvad kan du forvente i stillingen?

Jobbet forudsætter, at du har solid erfaring med it-infrastruktur og stærk til at benytte din brede viden til at servicere IT Forum Gruppens servicedesk og kundekonsulent teams. Løsningerne er mangfoldige og spænder over simple 1-servers installationer, til store datacenter setup med applikationer, hyper-v, vmware, fortinet mv.

Dine opgaver kunne fx være inden for følgende arbejdsområder:

- Installering og administrering af Microsoft 365 produkter
- Fejlsøgning på servere
- Performance udfordringer
- Hybride miljøer med Office 365 og Exchange
- Udføre planlagt vedligehold på platforme
- Opfølgning og udretning af fejl i forbindelse med automatisk patch
- Opretholde et højt IT-Sikkerhed niveau for kunder og systemer

Det vil derfor være en fordel hvis du har konkret erfaring med en eller flere af følgende teknologier:

- Hardware og infrastruktur (server, netværk, datacenter)
- Linux erfaring (fx. Ubuntu, Redhat eller lign)
- Microsoft Server Roles and Features
- Indgående erfaring med Azure
- Office 365 administration
- Erfaring med Powershell
- RDSMiljøer
- Drift og vedligeholdelse af Microsoft systemer
- SQL Server
- VMware
- Veeam Backup
- Erfaring med drift og overvågning af komplekse IT-systemer
- Kendskab til netværksteknologier og sikkerhedsprotokoller

Dit arbejdssted bliver Ballerup eller Risskov, hvor du vil opleve en afvekslende hverdag præget af faglige udfordringer, god kollegial sparring og gode muligheder for udvikling. Du vil blive en del af en gruppe dedikerede mennesker, der med et positivt arbejdsklima og kort vej til beslutninger har en holdning til, at det skal være sjovt at gå på arbejde. Derudover tilbydes der fleksible arbejdsvilkår med frokostordning, sygeforsikring, pensionsordning samt videreuddannelse og certificering.

Hvem er du?

Du er fagligt dygtig og kan dokumentere en betydelig praktisk erfaring. Derudover sættes der stor pris på følgende personlige egenskaber:

- Du er motiveret til kontinuerligt at lære nyt og udvikle dine kompetencer
- Du yder et højt serviceniveau over for kunderne, arbejder struktureret og har en god evne til at afslutte opgaverne

- Du kan selvstændigt rådgive og vejlede dine kunder/kolleger, og du kan holde hovedet koldt i pressede situationer, hvor der er en forventning til en hurtig løsning på et kritiske problem
- Du en stærk holdspiller, der formår at etablere relationer og aktivt understøtte dit team - selv når det går stærkt
- Du forstår vigtigheden af at koordinere og søge sparring, når opgaven vinder ved det

Det er et krav, at du har kørekort til almindelig personbil. Endvidere er det et krav, at du taler og skriver dansk.

Om IT Forum Gruppen A/S

IT Forum Gruppen har over 30 års erfaring med solide it-løsninger til danske virksomheder i alle størrelser. På de tre årtier har teknologien ændret sig radikalt, men vores grundlæggende filosofi er den samme: gode relationer og et nært samarbejde skaber de bedste vilkår for et velfungerende, effektivt og sikkert it-setup. Vi beskæftiger knap 160 medarbejdere, som fra vores afdelinger i Aarhus, Herning, Odense og Ballerup altid står klar til at hjælpe. Vi glæder os til at høre fra dig.